

Mocht u deze nieuwsbrief niet goed kunnen lezen, [klik dan hier](#)



nummer 1 - januari 2017

Inhoud

- NVSM nieuws
- Kort nieuws
- Productnieuws
- Agenda
- Meld een collega aan



NVSM nieuws

NVSM is de Nederlandse Vereniging voor Service Management. De vereniging richt zich op het professionaliseren van fieldservice-organisaties. NVSM-leden die nieuws hebben kunnen nieuwsberichten melden via redactie@nvsm.nl.

Kort nieuws

Veilig werken verdient een beloning



Mede dankzij het beleid in de organisatie kunnen medewerkers veilig werken. Juist omdat er *geen* incidenten zijn blijft de inzet voor veiligheid echter grotendeels onopgemerkt. Tijd om hierin verandering te brengen! Meld u daarom uiterlijk vóór 1 februari a.s. aan voor de Safe Maintenance Award Benelux 2017. Lees [hier](#) meer.

Thomas Kenbeek wint 9^e SLF Afstudeerprijs

Introductie

Ruim een week geleden toostten NVSM-leden met elkaar op het nieuwe jaar. Een jaar waarin diverse evenementen staan gepland, waarbij leden zich kunnen laten informeren, maar ook veel inspiratie kunnen opdoen. Daarnaast is er meer nieuws in serviceland. Lees meer hierover in deze nieuwsbrief.

Tineke Prins, *eindredacteur*

Toosten op het nieuwe jaar



In de sfeervolle ambiance Holland Casino Breda werd door de NVSM op 12 januari op het nieuwe jaar getoost. Voorafgaand gaf gastheer Joris Boot zijn visie op de beleving vanuit het klantperspectief en kregen de leden een kijkje achter de schermen van het casino. Voorzitter Roeland Staal hield zijn jaarlijkse nieuwjaarstoespraak. Hij meent dat 2017 het jaar zal zijn waarin de digitale transformatie echt losbarst en 'data scientist' de baan van de toekomst wordt. Maar het is ook een jaar van ontlading. "Ontlading in positieve zin omdat de economie is uitgedald en licht zal groeien." De [toespraak](#) is terug te lezen op de website van de NVSM. Zie ook de [foto's](#) van de bijeenkomst.

6 april: NVSM-congres



Save the date: donderdag 6 april wordt het jaarlijkse NVSM-congres gehouden. Tijdens de nieuwjaarsreceptie maakte Roeland Staal bekend dat het congres gehouden wordt in het Philips Stadion in Eindhoven. Dagvoorzitter is de bekende voormalig langebaanschaatser en momenteel specialist in digitale innovaties Ben van der Burg. Meer over de sprekers is te vinden in de nieuwjaarstoespraak van de voorzitter.

Succesvolle Masterclass



In november hield de NVSM de 4^e Masterclass in Rotterdam. Prof. Dr. Ir. Eric van Heck nam de deelnemers mee met een inspirerend thema over 'Leadership Challenges with Business Services and the Internet of Things (IoT)'. Hij haalde onder meer de uitspraak van Johan Cruyff aan: 'Digital masters are not able to win from you, but you can lose from them.' Waarbij Van Heck zich afvroeg: "Wie of welke onderneming is er nu vandaag de dag concreet met



Tijdens de 20^e Service Logistics Summit werd voor de 9^e keer de SLF Afstudeerprijs uitgereikt. Uit de ingezonden scripties waren er twee uitgekozen die dit jaar om de roem en de hoofdprijs van 1000 euro stredden. De bachelorstudent Thomas Kenbeek ging er met de hoofdprijs vandoor. Titel van zijn scriptie is: Condition Based Prognosis and Diagnostics for Wind Turbines.

ITmobile wordt Fleet Complete



Een van de NVSM-leden, ITmobile, gaat verder onder de naam Fleet Complete®. Fleet Complete® is een wereldwijde speler in de markt van Internet-of-Things (IoT) die innovatieve software ontwikkelt voor wagenpark-, materiaal- en buitendienstbeheer. Lees [hier](#) meer.

Metaalsector vindt moeilijk technici



Hoewel de metaal- en technologische industrie weer in de lift zit, blijft het moeilijk om alle vacatures in te vullen. Vooral technici zijn lastig te vinden. De komende twee jaar worden naar schatting 25.000 vacatures per jaar verwacht. Het invullen van deze vacatures is wel een probleem. Lees [hier](#) meer.

Big-Data en IoT bezig?" Lees hier meer over deze [Masterclass](#).

Servicemanager: het nieuwe magazine



Eind 2016 kwam het nieuwe magazine van de NVSM uit, genaamd 'Servicemanager'. Het magazine heeft een frisse uitstraling, mooi beeldmateriaal en natuurlijk veel informatieve verhalen. Zo worden er vijf trends in maintenance beschreven, en is er aandacht voor de service-engineer die soms met veel moeite bij een klant kan binnenkomen, door de aanmeldprocedures die de klant kent of bijvoorbeeld werkvergunningen. Leden kunnen de volledige inhoud van het magazine downloaden als ze zijn ingelogd op de website. De [inhoudspagina](#) is ook voor niet-leden terug te lezen.

Productnieuws

Bedrijfswageninrichting op maat



Hoe ideaal is het als de wagen van de servicemonteur zo is ingericht dat de monteur alles overzichtelijk bij de hand heeft? Scholte & de Vries – Estoppey (kortweg SV-E) maakt vooraf (in het bijzijn van de klant) een 3D-computerschets naar de wens van de klant. De bedrijfswageninrichting is een robuust systeem, geschikt voor vrijwel alle werkzaamheden en type auto's. Daarnaast onderscheidt het zich door een hoge mate van flexibiliteit met haar onbeperkte mogelijkheden. Lees [hier](#) meer.

Nieuwe leden



De NVSM begroet als nieuwe leden:

J.C. Nieuwenhuis van [Fieldbuddy](#).

N. Pepermans van [Afas Software](#).

Volg de NVSM op de sociale media



Regelmatig wordt het nieuws op de NVSM-website bijgewerkt. Maar ook op [LinkedIn](#) staan berichten van en over de vereniging. Meld u aan bij de [groep](#).

Twitter

Volg de NVSM ook op Twitter. Meld u aan bij [@nvsmlvereniging](#) of volg [deze link](#).

Nieuws melden



Bedrijven die nieuws willen delen kunnen dit doen door een persbericht in te zenden via [deze link](#). De redactie maakt een selectie en plaatst de berichten op de website of in het Service Magazine.

Colofon

Service Management Nieuwsbrief, elektronische nieuwsbrief voor servicemanagers

Eindredactie

Tineke Prins, PrinsCom, www.prinscom.nl



Agenda

- **24 januari: 3D Printing Electronics Conference, Eindhoven**
- **26 januari: Jaarcongres Industriële Veiligheid, Utrecht**
- **7-10 februari: Integrated Systems Europe, Amsterdam**
- **16 februari: Smart Industry Jaarevent 2017, Utrecht**

Meer informatie over deze [agendapunten](#) is te vinden op de website van de NVSM.

redactie@nvsm.nl

Uitgave van

Nederlandse Vereniging voor ServiceManagement (NVSM)

Ambachtsstraat 15, 3861 RH Nijkerk

Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk

T: 033 247 34 24

M: info@nvsm.nl

W: www.nvsm.nl

Technische realisatie:

MOS, info@mos-net.nl

[Klik hier als u zich wilt uitschrijven van deze nieuwsbrief](#)