

Mocht u deze nieuwsbrief niet goed kunnen lezen, [klik dan hier](#)

nummer 3 - juli 2018

## Inhoud

- NVSM nieuws
- Kort nieuws
- Productnieuws
- Agenda
- Meld een collega aan



## NVSM nieuws

NVSM is de Nederlandse Vereniging voor Service Management. De vereniging richt zich op het professionaliseren van fieldservice-organisaties. NVSM-leden die nieuws hebben kunnen nieuwsberichten melden via [redactie@nvsm.nl](mailto:redactie@nvsm.nl).

## Kort nieuws

### Belangrijke marktontwikkeling: allround inzetbaarheid



De allround inzetbaarheid van technici wordt door technisch Nederland gezien als de belangrijkste ontwikkeling van dit moment (21%). Daarnaast is ook het borgen en bijbrengen van kennis en kunde belangrijk binnen de technische branche (20%). De top drie [marktontwikkelingen](#) wordt afgesloten met het tekort aan technici (18%).

## Introductie

We staan aan de vooravond van een – laten we het hopen – mooie lange zomer. Voor de ene manager een extra drukke tijd wegens onderbemensing door vakanties, voor de ander juist een rustige tijd. Tijd om op de hoogte te komen van de actualiteiten en inspiratie op te doen voor het komende seizoen. Laat deze nieuwsbrief u alvast triggeren om dit te realiseren. Lees ook meer op de website [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl)  
Tineke Prins, eindredacteur.

## Zin- en succesvol NVSM Congres



In mei vond in de Mariënhof in Amersfoort een succesvol verlopen jaarcongres plaats. Diverse sprekers deden de managers aan het denken zetten, overpeinzen of glimlachen. Het congres stond dit jaar in het teken van Employee Experience.

Een van de hoogtepunten was de uitreiking van de NVSM Innovatie Award van 2018. Na een perfect getimede pitch nam Kim Roersma de award in ontvangst van voorzitter Roeland Staal en Heleen Mes van het Happinessbureau. Het bedrijf won de prijs met hun inspirerende initiatief: Mother Nature Cleans. Een [fotoverslag](#) is te vinden op de website. Hier leest u meer over het [congres](#).

## Rapportage NVSM Service Monitor



In maart vroeg de NVSM haar leden en relaties deel te nemen aan de NVSM Service Monitor, het jaarlijkse onderzoek waarmee de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden binnen de servicesector in kaart worden gebracht. Ontwikkelingen die van belang zijn voor de toekomst van onze sector. Nieuw dit jaar waren vragen over HR in ServiceManagement; de uitdaging voor organisaties om servicemedewerkers te vinden, te boeien en te binden.

Deelnemers aan de enquête ontvangen over enkele weken de rapportage automatisch en kosteloos per post.

Wie niet heeft deelgenomen maar wel graag de NVSM Service Monitor wil ontvangen kan de rapportage aanvragen bij het secretariaat via [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl) of 033-247 34 24 tegen betaling van € 75.

## Save the date



In het najaar houdt de NVSM de ALV. Deze vindt plaats op donderdag 22 november. Aansluitend wordt een Op-Weg-Naar-Huis-bijeenkomst gehouden. De locatie

## Praktijkleren op de tocht



MKB-Nederland, VNO-NCW, FNV en de Industriecoalitie (UNETO-VNI, Bouwend Nederland, Metaalunie en FME) maken zich ernstig zorgen over de financiering van het praktijkleren in de beroepsgerichte leerweg (bbl). Het ministerie van OCW heeft al een bezuiniging van € 7 miljoen aangekondigd. Dat mag geen opmaat zijn naar het verder uitkleden van de subsidieregeling praktijkleren. Fors bezuinigen op de bbl kost tot 40.000 [leer-werkbanen](#) per jaar en met name in het mkb, zo waarschuwen zij.

## Tekort aan technici schaadt concurrentiepositie



Meer dan de helft van de technische organisaties verwacht dat het tekort aan technici de concurrentiepositie van Nederland op termijn negatief zal beïnvloeden. 32% ziet op dit moment al negatieve gevolgen van het tekort. Dit percentage is in 2018 met 79% nagenoeg gelijk. Verschillende [oorzaken](#) worden door respondenten genoemd.



### Agenda

- 11-13 september: Installatiebeurs, Hardenberg
  - 18-20 september: Technische Industriële vakbeurs, Hardenberg
  - 11 oktober: SMART Service & Maintenance congres 2018
  - 22 november: ALV OWNH-bijeenkomst
- 
- Meer informatie over deze [agendapunten](#) is te vinden op de website van de NVSM. <https://www.nvsm.nl/agenda>

## Productnieuws

### Grootste batterij van Europa

en tijd (in de middag) worden later bekendgemaakt. Zet de datum alvast in uw agenda.

## Is uw AVG al in orde? Zie de checklist AVG

### Checklist Privacy | AVG



### Is uw AVG al in orde? Zie de checklist AVG

25 mei 2018 is weliswaar allang voorbij, nog niet alle bedrijven zijn geheel AGV-proof. De NVSM heeft voor haar leden een checklist gemaakt waarmee bedrijven kunnen checken of zij alle stappen hebben doorlopen om volledig aan de AVG-wet te voldoen.

Lees [hier](#) meer.

## Nieuw lid



### De NVSM begroet als nieuw lid:

**Ruud Kockelkorn. PeachGroup BV, Heerlen.**

**T. 045 5281618.**

**I. [www.peachgroup.nl](http://www.peachgroup.nl)**

## Servicemanager



Leden van de NVSM krijgen vier keer per jaar het magazine Servicemanager gratis toegezonden. Eind juni verscheen editie nr 7. Tevens kunnen leden de inhoud, na inloggen op de website [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl) het magazine inkijken en downloaden. Bedrijven die willen adverteren in het magazine kunnen contact opnemen met [frank@trichis.nl](mailto:frank@trichis.nl).

De [inhoudspagina](#) is ook voor niet-leden terug te lezen.

## Volg de NVSM op de sociale media



Regelmatig wordt het nieuws op de NVSM-website bijgewerkt. Maar ook op **LinkedIn** staan berichten van en over de vereniging. Meld u aan bij de [groep](#).

### Twitter

Volg de NVSM ook op Twitter. Meld u aan bij [@nvsm\\_vereniging](#) of volg [deze link](#).

## Nieuws melden

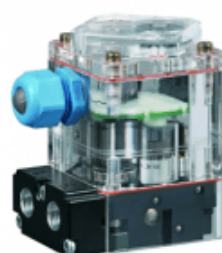


Bedrijven die nieuws willen delen kunnen dit doen door een persbericht in te zenden via [deze link](#). De redactie maakt een selectie en plaatst de berichten op de website of in het Service Magazine.

Wilt u een advertorial plaatsen, neem dan ook contact met het [secretariaat](#).

## Kort nieuws

### Magneetventiel zonder luchtverbruik



Het 3/2 magneetventiel, type 3969 van SAMSON SAMSOMATIC is zowel in elektrisch als in pneumatisch opzicht bijzonder energiezuinig. Het universele ontwerp maakt type 3969 eenvoudig inzetbaar op pneumatische aandrijvingen met een lineaire of roterende asbeweging. De e/p-omvormer is ontworpen voor DC-signalen van 14 tot 28V. Bij wijziging kunnen – dankzij het modulaire ontwerp en zonder extra inspanning – de magneetventielen van

SAMSON SAMSOMATIC worden vervangen. Lees [hier](#) meer.



In het Duitse Jardelund, bij de grens met Denemarken hebben Eneco en Mitsubishi de grootste batterij van Europa gebouwd. Met een vermogen van 48 MW en capaciteit van 50MWh (dat is bijna 1000 maal de accu van de Tesla Model 3) zorgt de EnspireME voor de broodnodige netstabiliteit in een deelstaat met veel wind en zon.

De superbatterij staat strategisch dichtbij het transformatorstation voor de 'gelijkstroomsnelweg' van Noord- naar Zuid-Duitsland. Lees [hier](#) meer.

## Colofon

---

Service Management Nieuwsbrief, elektronische nieuwsbrief voor servicemanagers

### Eindredactie

Tineke Prins, PrinsCom, [www.prinscom.nl](http://www.prinscom.nl)  
[redactie@nvsm.nl](mailto:redactie@nvsm.nl)

Uitgave van  
Nederlandse Vereniging voor ServiceManagement (NVSM)  
Ambachtsstraat 15, 3861 RH Nijkerk  
Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk  
T: 033 247 34 24

M: [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl)

W: [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl)

Technische realisatie:  
MOS, [info@mos-net.nl](mailto:info@mos-net.nl)

[Klik hier als u zich wilt uitschrijven van deze nieuwsbrief](#)