

Mocht u deze nieuwsbrief niet goed kunnen lezen, [klik dan hier](#)



nummer 4 - december 2019

## Inhoud

- NVSM nieuws
- Kort nieuws
- Productnieuws
- Agenda
- [Meld een collega aan](#)



## NVSM nieuws

NVSM is de Nederlandse Vereniging voor Service Management. De vereniging richt zich op het professionaliseren van fieldservice-organisaties. NVSM-leden die nieuws hebben kunnen nieuwsberichten melden via [redactie@nvsm.nl](mailto:redactie@nvsm.nl).

## Kort nieuws

### Goede wensen!



Het bestuur van NVSM wenst al haar leden hele fijne kerstdagen en alvast een fantastisch, inspirerend en vooral gezond nieuw jaar! Op 15 januari a.s. hoopt het bestuur u persoonlijk te ontmoeten tijdens de [Nieuwjaarsbijeenkoms](#)t.

## Flexwerkers doen gevaarlijker werk

## Introductie

Voor velen staan er een paar vrije dagen voor de deur. Dagen die vaak met familie worden doorgebracht maar die ook de ruimte geven eens rustig na te denken over de plannen voor het nieuwe jaar. Deze nieuwsbrief geeft u wellicht inspiratie. Onderwerpen uit deze nieuwsbrief, nieuws uit de branche en geplande activiteiten zijn terug te vinden op de website [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl).  
Tineke Prins, eindredacteur

## Woord van de voorzitter



Een nieuw verenigingsjaar ligt voor ons. Dit jaar bestond NVSM 40 jaar. In die 40 jaar is op het gebied van de technische dienstverlening ongelofelijk veel veranderd. Lees [hier](#) de volledige tekst.

## 15 januari: Nieuwjaarsreceptie en rondleiding



NVSM houdt voor haar leden op woensdag 15 januari een nieuwjaarsreceptie. Het Ziggo Dome in Amsterdam is dit keer het fraaie decor, waar leden elkaar kunnen ontmoeten en spreken. Na de ontvangst (vanaf 16.00 uur) kunnen de aanwezigen een kijkje nemen achter de coulissen van deze fraaie concertzaal. Voorzitter Roeland Staal zal het programma voor 2020 toelichten, waarna er nog ruim de tijd is om onder het genot van hapjes en drankjes met elkaar te communiceren. [Aanmelden](#) vooraf is noodzakelijk. [Lees hier meer](#).

## Reageren op NVSM ALV notitie vóór 15 januari



NVSM-leden hebben een notitie ontvangen omdat de geplande ALV op 21 november niet door kon gaan wegens onvoldoende aanmeldingen. In deze notitie staan een aantal zaken waar leden op kunnen reageren, zoals het verslag van de vorige ALV en benoemingen binnen het bestuur. Wie wil reageren op de punten die in de notitie staan beschreven kan dit schriftelijk doen via [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl). Voor 15 januari moeten de reacties binnen zijn.

## Bestuurswisseling

Ad-interim penningmeester Nico van Meijel heeft gekozen voor een carrièreswitch waardoor hij buiten de service-industrie gaat werken. Hij legt daarom zijn functie neer in het bestuur van NVSM.  
Rimco van Dijk heeft zich kandidaat gesteld voor het



Vergeleken met vaste werknemers werken flexwerkers onder slechtere omstandigheden, doen ze vaker fysiek zwaar werk en werken ze het meest met gevaarlijke stoffen. Ook doen ze vaker gevaarlijk werk en komen arbeidsongevallen frequenter voor bij [flexwerkers](#).

## Kerstpakket is populair



Bijna alle werkenden (87%) willen aan het einde van het jaar een [kerstpakket](#) of cadeaubon ontvangen. 82 procent van de werkgevers geeft daar ook gehoor aan. Bijna twee derde van de werkenden zou graag een kerstgratificatie ontvangen.



## Agenda

- 15 januari: NVSM Nieuwjaarsbijeenkomst, Amsterdam
- 28 januari: 3D Printing Conference & Expo, Eindhoven
- 30 januari: Jaarcongres Industriële Veiligheid, Utrecht
- 12-13 februari: Maintenance 2020, Dortmund
- 12 maart: Industrial Cyber Security, Utrecht

Meer informatie over deze [agendapunten](#) is te vinden op de NVSM-website.

## Productnieuws

### Stroboscops



SKF biedt een breed scala aan draagbare TKRS-stroboscopen voor visuele inspectie van draaiende machines in bijzondere industriële omgevingen. Met deze draagbare tools kunnen afwijkingen vroegtijdig worden gedetecteerd zodat onderhoudstaken zijn in te plannen en extra belastingen op roterende apparatuur wordt verminderd. Op die manier



## Gratis AVG-check



bestuur van NVSM. Van Dijk is werkzaam bij The Maintenance Company. Leden kunnen via [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl) kenbaar maken of zij het eens zijn met zijn benoeming. Dat geldt ook voor de verlenging van de aanstelling van secretaris Marcel Fabrie en voorzitter Roeland Staal.

Voldoen aan de AVG is geen eenmalige exercitie, de wet vereist continue aandacht voor privacybescherming. Uit onderzoek blijkt dat ruim de helft van het MKB te maken heeft gehad met cybercrime. Veel bedrijven zullen inmiddels maatregelen hebben getroffen om datalekken te voorkomen, maar is dit voldoende? Door de [samenwerking](#) die NVSM is aangegaan met Privacy Zeker kunnen NVSM-leden gratis een check krijgen. Na [aanmelding](#) volgt een telefonisch consult. [bijeenkomst](#).

## Veilig en gezond werken



In 2020 zet de Inspectie extra in op [arbozorg](#) en wordt er gekozen voor een gedifferentieerde aanpak van ongevalsonderzoek. De focus ligt vooral op bedrijven met gevaarlijke stoffen, het voorkomen van beroepsziekten en psychosociale arbeidsbelasting. Ook het tegengaan van arbeids(markt)discriminatie is een belangrijk onderwerp.

## Servicemanager



NVSM is zich aan het beraden over het wel of niet uitgeven van een magazine via de post. Het blijkt dat er onvoldoende advertentie-inkomsten zijn die de kosten van een papieren uitgave kunnen dekken. Leden kunnen vorige uitgaven van het magazine inkijken en downloaden na inloggen op de website [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl).

De [inhoudspagina](#) is ook voor niet-leden in te zien.

## Volg NVSM op de sociale media



Regelmatig wordt het nieuws op de NVSM-website bijgewerkt. Maar ook op LinkedIn staan berichten van en over de vereniging. Meld u aan bij de [groep](#).

Twitter

Volg de NVSM ook op Twitter. Meld u aan bij [@nvsm\\_vereniging](#) of volg [deze link](#).

## Nieuws melden



Bedrijven die nieuws willen delen kunnen dit doen door een persbericht in te zenden via [deze link](#). De redactie maakt een selectie en plaatst de berichten op de website of in het Service Magazine.

## Colofon

Service Management Nieuwsbrief, elektronische nieuwsbrief voor servicemanagers

zijn gestelde [prestatiedoelen](#) gemakkelijker te bereiken.

## Overeenkomstgenerator



Elektroraad heeft een belangrijke tool ontwikkeld voor het maken van inspectie-overeenkomsten. Je vult de kenmerken van de beoogde inspectie in, en na een druk op de knop genereert de tool direct een zowel technisch als juridisch goed contract. De [overeenkomstgenerator](#) is speciaal ontwikkeld om het te inspecteren bedrijf te helpen de kans te verkleinen dat het ten onrechte aansprakelijk wordt gesteld.

Eindredactie  
Tineke Prins, PrinsCom,  
[redactie@nvsm.nl](mailto:redactie@nvsm.nl)

Uitgave van  
Nederlandse Vereniging voor ServiceManagement (NVSM)  
Ambachtsstraat 15, 3861 RH Nijkerk  
Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk  
T: 033 247 34 24  
M: [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl)  
W: [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl)

Technische realisatie:  
MOS, [info@mos-net.nl](mailto:info@mos-net.nl)

[Klik hier als u zich wilt uitschrijven van deze nieuwsbrief](#)