

Mocht u deze nieuwsbrief niet goed kunnen lezen, [klik dan hier](#)



nummer 4 - september 2018

## Inhoud

- NVSM nieuws
- Kort nieuws
- Productnieuws
- Agenda
- Meld een collega aan



### NVSM nieuws

NVSM is de Nederlandse Vereniging voor Service Management. De vereniging richt zich op het professionaliseren van fieldservice-organisaties. NVSM-leden die nieuws hebben kunnen nieuwsberichten melden via [redactie@nvsm.nl](mailto:redactie@nvsm.nl).

### Kort nieuws

#### Grootste veiligheidsrisico's in de industriële sector



Onderbezetting, te weinig investeringen en menselijke fouten zijn de belangrijkste bedreigingen voor de digitale veiligheid van vitale netwerken in de energie-, logistieke en industriële sector. Dit meldt Kaspersky Labs na het [onderzoek](#) 'State of Industrial

### Introductie

Na een lange, warme lange zomer is er voldoende energie opgebouwd om nieuwe ideeën te ontwikkelen en inspiratie op te doen om de werkprocessen te verbeteren. De NVSM is volop bezig met activiteiten om haar leden hierbij te faciliteren. Over het jaarlijkse NVSM-congres later meer, maar in deze nieuwsbrief vindt u al wel informatie over andere activiteiten die op de agenda staan. Kijk ook regelmatig op de website [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl) voor nieuws uit de branche en activiteiten.

Tineke Prins, *eindredacteur*

### 22 november: ALV in Rotterdam



In het najaar houdt NVSM haar ALV op donderdag 22 november 2018 bij de Rotterdam School of Management Erasmus University, Rotterdam. Een belangrijk moment voor leden om hierbij aanwezig te zijn en mee te beslissen over de koers van de vereniging. De bijeenkomst start om 15.30 uur. Aanmelden voor de bijeenkomst kan via een e-mail naar het secretariaat: [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl)

### Masterclass



NVSM heeft een inspirerende masterclass georganiseerd voor haar leden. Deze vindt plaats aansluitend aan de ALV op 22 november 2018 in Rotterdam (Rotterdam School of Management Erasmus University). Inlopen kan vanaf 16.00 uur, de masterclass start om 16:30 uur en eindigt om circa 20.00 uur. Voor een maaltijd wordt uiteraard gezorgd. Voor leden van NVSM bedraagt de investering € 95,-. Niet-leden van NVSM, die per 1 januari 2019 lid willen worden kunnen contact opnemen met het secretariaat voor een speciale regeling.

Bij uitzondering kunnen niet-leden deelnemen voor € 145,-. De bedragen zijn inclusief de maaltijd die wordt aangeboden (de bedragen zijn excl. btw). Aanmelden en informatie via het secretariaat [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl) of 033-247 3424. Klik [hier](#) voor het programma.

### NVSM bij Ideo klantendag



Donderdag 11 oktober houdt Ideo Field Service, één van de NVSM-leden, een [klantendag](#). NVSM-leden zijn van harte welkom. Afgevaardigden van NVSM zullen tijdens de bijeenkomst een presentatie geven met een aantal uitkomsten van de jaarlijkse service-enquête (Service Monitor). Leden die hebben deelgenomen aan

Cybersecurity (ICS) 2018'. Tegelijkertijd geven de respondenten in dit jaarlijkse onderzoek naar de veiligheid van vitale infrastructuren aan dat 40% van hun kritische netwerken in zes maanden tijd geconfronteerd zijn met cyberaanvallen.

### SMART Service & Maintenance congres 2018



In de Fabrique in Utrecht vindt op 11 oktober het congres Smart Service & Maintenance 2018 plaats. Het thema is: Digitale Transformatie van uw service- en onderhoudsorganisatie. Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn 'Omdenken: Transformatie van businessmodellen', 'Adoptie en gebruik van technologie', 'Optimaliseren van service- en onderhoudsprocessen' en 3D-printing. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

### Start opleiding tot Smart technician



Een klas tweedejaars studenten Middenkader Engineering van Tech College doorloopt dit schooljaar de pilot 'Smart Technician'. De studenten gaan naar verschillende bedrijven voor gastlessen en het werken aan projecten op het gebied van smart industry en smart technology. De doelstelling van de pilot Smart Technician is om samen met het bedrijfsleven onderwijs vorm te geven, volgens de laatste stand der techniek. Eind augustus zijn de eerste leerlingen gestart met de Smart Technician [pilot](#).



### Agenda

- 2-5 oktober: World of Technology & Science, Utrecht
- 7 oktober: Inspirerende Ingenieurs: Den Haag
- 11 oktober: SMART Service & Maintenance congres: Utrecht
- 30 okt-1 nov: METAVAK GO: Gorinchem
- 22 november: ALV OWNH-bijeenkomst

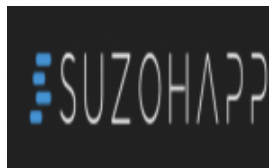
deze enquête hebben gratis een exemplaar van de Service Monitor ontvangen.

### Nieuwe bestuursleden



Het bestuur van NVSM is op dit moment in gesprek met een potentieel nieuw bestuurslid. Echter, er zijn meer bestuursleden van wie de zittingstermijn binnenkort eindigt. Het bestuur kijkt daarom uit naar enthousiaste leden die, net als de bestuursleden van de afgelopen jaren, zich willen inzetten voor de vereniging. Van de nieuwe bestuursleden wordt verwacht dat zij een inhoudelijke bijdrage leveren aan de te ontplooiën activiteiten en hierbij hun eigen netwerk inzetten. De [bestuursleden](#) van NVSM zorgen er onder meer voor dat kennis en ervaring wordt uitgewisseld. Informatie is te krijgen via [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl) of 033-247 3424.

### Nieuwe leden



Hr. Walter ter Rahe, SCAN COIN Netherlands BV, Soestduinen. T. 035 – 6039888 I. [www.suzohapp.com](http://www.suzohapp.com)



Mw. Arline Nijeboer, Experis Ciber, Eindhoven. T. 040 - 232 9090 I. [www.ciber.nl](http://www.ciber.nl)

### ServiceManager

Leden van NVSM krijgen vier keer per jaar het magazine ServiceManager gratis toegezonden. In oktober verschijnt editie nr 8. Leden kunnen, na inloggen op de website [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl) het magazine inkijken en downloaden. Bedrijven die willen adverteren in het magazine kunnen contact opnemen met [frank@trichis.nl](mailto:frank@trichis.nl). De [inhoudspagina](#) is ook voor niet-leden terug te lezen.

### Volg de NVSM op de sociale media



Regelmatig wordt het nieuws op de NVSM-website bijgewerkt. Maar ook op **LinkedIn** staan berichten van en over de vereniging. Meld u aan bij de [groep](#).

#### Twitter

Volg de NVSM ook op Twitter. Meld u aan bij [@nvsm\\_vereniging](#) of volg [deze link](#).

### Nieuws melden



Bedrijven die nieuws willen delen kunnen dit doen door een persbericht in te zenden via [deze link](#). De redactie maakt een selectie en plaatst de berichten op de website of in het Service Magazine.

### Productnieuws

Klik [hier](#) voor meer info over bijeenkomsten, trainingen en congressen.

## Productnieuws

### Onderhoud wordt een aantrekkelijke 'game' met Mixed Reality



Mixed Reality is een efficiency verhogende toepassing voor monteurs in onderhoudsbedrijven. Tevens maakt deze technologie de branche weer een stuk aantrekkelijker voor een nieuwe generatie technici. Tijdens de diagnose bij onderhoud kan de onderhoudsmonteur hiermee op een eenvoudige manier bruikbare, visuele informatie krijgen. Daarnaast kan ook een tweedelijns expert worden ingeschakeld die op afstand meekijkt. Lees [hier](#) meer.

### 3D-printen met metaal

3D-printen met metaal is niet veel moeilijker dan printen met kunststof, mits je er een amorfe metaallegering voor zoekt. Dit meldt Yale-onderzoeker Jan Schroers in het tijdschrift Materials Today. Zo'n amorfe legering of bulk metallic glass bestaat gewoonlijk uit een mix van atomen met sterk uiteenlopende diameters. In theorie kunnen die wel uitkristalliseren maar het kost ze zo veel moeite om de juiste positie in het kristalrooster te vinden, dat het ze alleen lukt wanneer de smelt maar heel langzaam afkoelt. Lees [hier](#) meer

## Colofon

Service Management Nieuwsbrief, elektronische nieuwsbrief voor servicemanagers

### Eindredactie

Tineke Prins, PrinsCom

[redactie@nvsm.nl](mailto:redactie@nvsm.nl)

Uitgave van

Nederlandse Vereniging voor ServiceManagement (NVSM)

Ambachtsstraat 15, 3861 RH Nijkerk

Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk

T: 033 247 34 24

M: [info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl)

W: [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl)

Technische realisatie:

MOS, [info@mos-net.nl](mailto:info@mos-net.nl)

[Klik hier als u zich wilt uitschrijven van deze nieuwsbrief](#)