

Mocht u deze nieuwsbrief niet goed kunnen lezen, [klik dan hier](#)

nummer 1 - februari 2020

Inhoud

- NVSM nieuws
- Kort nieuws
- Productnieuws
- Agenda
- Meld een collega aan



NVSM nieuws

NVSM is de Nederlandse Vereniging voor Service Management. De vereniging richt zich op het professionaliseren van fieldservice-organisaties. NVSM-leden die nieuws hebben kunnen nieuwsberichten melden via redactie@nvsm.nl.

Kort nieuws

Studenten/jong professionals samen in FMN Young



FWM lanceerde recent FMN Young, een netwerk voor studenten facility management en facilitair professionals tot en met 30 jaar. Doel is om kennis te delen, inspiratie op te doen en op enthousiaste wijze de verbinding met het werkveld en vakgebied te leggen. Organisaties die willen bijdragen aan de invulling van de agenda van deze community of een samenwerking willen aangaan kunnen contact opnemen via young@fmn.nl. Meer informatie, de [video](#) én aanmelden kan op www.fmn.nl/young. Op de foto Natalie

Introductie

Blue Monday is voorbij, de winterwind laat uitbundig van zich horen. Goed om ons, als servicemanager, eens te oriënteren op wat er zoal speelt en mogelijk is in de branche. Hoe brengen we bijvoorbeeld studenten en young professionals samen? Zijn we veilig voor cybercriminaliteit? Welke workshops kunnen ons inspireren? En we kunnen al vooruitkijken op het NVSM-congres 2020. Lees er meer over in deze nieuwsbrief. Nieuws uit de branche en geplande activiteiten zijn terug te vinden op de website www.nvsm.nl.

Tineke Prins, eindredacteur.

Nieuwjaarsreceptie



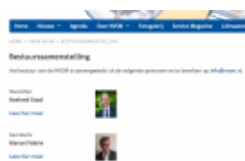
Een doel van NVSM is om de nieuwjaarsbijeenkomst in een interessante, inspirerende en liefst niet alledaagse locatie te laten plaatsvinden. Daar is de vereniging zeker in geslaagd met de keuze voor Ziggo Dome waar op 15 januari de bijeenkomst plaatsvond. Naast een rondleiding door het gebouw, sprak voorzitter Roeland Staal de leden toe. Hij blikte terug op 2019 waarbij menig servicemanager terugkijkt op een jaar waarin het voor de wind ging. "Vaak goed gevulde orderportefeuilles, betere marges en steeds meer bedrijven die het nut en de voordelen zien van samenwerken in de keten." De toekomst heeft nieuwe vraagstukken zoals de CO2-problematiek, weet Staal. Zijn [toespraak](#) is terug te lezen op de website.

Fotogalerij



Op de website NVSM is een fotogalerij opgenomen met gedenkwaardige momenten van de diverse bijeenkomsten. Hier is ook een galerij te vinden van de nieuwjaarsbijeenkomst die op 15 januari in Ziggo Dome in Amsterdam werd gehouden. Kijk [hier](#) voor een foto-impressie.

Huidige bestuur NVSM



Zoals al aangekondigd, hebben zich binnen het bestuur enkele wijzigingen voorgedaan. Nico van Meijel heeft het bestuur (en de vereniging) verlaten. Peter Leenhouts heeft aangegeven het penningmeesterschap van Nico over te willen nemen. Tevens heeft het bestuur een nieuw lid mogen begroeten: Rimco van Dijk van The Maintenance Group. Meer informatie over Rimco en over de bestuursamenstelling is te vinden op de [website](#).

Hofman (FMN), Mirjam van den Dool (FMN Young) en Geert van de Laar (Facilicom Group) heffen het glas op de lancering van FMN Young.

World Workplace Europe in Amsterdam



In de Kromhouthal in Amsterdam wordt van 18 tot en met 20 maart World Workplace Europe 2020 gehouden. Het thema is 'Future for Facilities'. De werkplek, de verduurzamingsopgave en de digitale transformatie in kantoren vragen om nieuwe kennis en inspiratie op deze gebieden. Ter afsluiting van het congres zijn er vier Facility Tours waarbij onder andere Schiphol, Microsoft en het Van Gogh Museum de deelnemers een kijkje achter de schermen van hun organisatie gunnen. Lees [hier](#) het volledige programma voor World Workplace Europe 2020.

Inspiratiesessie AFAS & Relyon



Donderdag 20 februari kunnen belangstellenden deelnemen aan de [inspiratiesessie](#) die plaatsvindt bij AFAS in Leusden. De sessie gaat over ERP, gecombineerd met Servicemanagement-software. AFAS en Relyon laten zien hoe serviceprocessen gedigitaliseerd en geoptimaliseerd kunnen worden. Er worden tips gegeven voor een optimaal servicemanagement-proces. De sessie is gratis en duurt van 13.00 tot 17.00 uur. Vooraf aanmelden is noodzakelijk.



Agenda

- 5 maart: INE 2020, Indumation Network Event, Leuven (B)
- 12 maart: Industrial Cyber Security, Utrecht

NVSM-congres: 10 juni 2020



Zet de datum vast in uw agenda: woensdag 10 juni! Dan vindt het NVSM-congres plaats. Vragen die die dag aan de orde komen zijn: 'Wat kunnen we leren van andere domeinen als de technische dienstverlening? Waar komen andere werelden bij elkaar en wat betekent dat met betrekking tot services?' Het aanbesteden komt aan de orde maar ook waar we nog meer kunnen leren van andere vormen van dienstverlening in andere domeinen als alleen de technische dienstverlening. Het thema is dan ook 'Service over borders'. Roelof Hemmen is de dagvoorzitter, keynote sprekers zijn o.a. Rick Moorman en Robert Doornbos. Het congres wordt gehouden bij AFAS in Leusden.

Aanmelden kan via de [website](#) of via het [secretariaat](#). Geniet tot en met 31 maart a.s. van de early bird korting!

Securitydienst voor ondernemers



Online security is complex. Daarom biedt privacy-specialist Privacy Zeker, NVSM-partner op het gebied van de AVG, nu een begrijpelijke security-oplossing: CyberSterk. Dit is een begrijpelijke [securitydienst](#) die inzicht geeft in de digitale veiligheid van het bedrijf. Via een eenvoudig dashboard geeft CyberSterk inzicht in de digitale risico's van de website van en bedrijfsnetwerk en legt uit hoe en waarom deze urgent zijn. Mocht er iets niet in orde zijn dan biedt het supportteam hulp bij het oplossen van het probleem.

Aantal datacenterhubs breidt snel uit



Europa krijgt steeds meer nieuwe [datacenterhubs](#). De traditionele top vijf - Londen, Frankfurt, Amsterdam, Parijs en Dublin - maakt nog wel de dienst uit maar nieuwe hubs in steden als Milaan, Zurich, Stockholm en Warschau groeien snel. Die ondervinden minder last van knelpunten, zoals een dreigend energietekort, stijgende grondprijzen, ruimtetekort en het werven van voldoende personeel.

Servicemanager



Zoals u in de vorige nieuwsbrief kon lezen, is de uitgave van de Servicemanager tijdelijk gestaakt. Wel kunt u vorige uitgaven teruglezen en downloaden na inloggen op de website: www.nvsm.nl. De [inhoudspagina](#) is ook voor niet-leden in te zien.

Volg de NVSM op de sociale media

Regelmatig wordt het nieuws op de NVSM-website bijgewerkt. Maar ook op [LinkedIn](#) staan berichten van en over de vereniging. Meld u aan bij de [groep](#).

- 17-19 maart: MaterialDistric 2020, Rotterdam
- 17-19 maart: TechniShow, Utrecht
- 24 maart: LabAutomation 2020, Den Bosch
- Meer informatie over deze agendapunten is te vinden op de [NVSM](#)-website.



Twitter

Volg de NVSM ook op Twitter. Meld u aan bij [@nvsm_vereniging](#) of volg [deze link](#).

Nieuws melden



Bedrijven die nieuws willen delen kunnen dit doen door een persbericht in te zenden via [deze link](#). De redactie maakt een selectie en plaatst de berichten op de website of in het Service Magazine.

Colofon

NVSM nieuwsbrief, elektronische nieuwsbrief voor servicemanagers

Eindredactie

Tineke Prins

Uitgave van

Nederlandse Vereniging voor ServiceManagement (NVSM)

Ambachtsstraat 15, 3861 RH Nijkerk

Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk

T: 033 247 34 24

M: info@nvsm.nl

W: www.nvsm.nl

Technische realisatie:

MOS, info@mos-net.nl

[Klik hier als u zich wilt uitschrijven van deze nieuwsbrief](#)