

Inhoud

Column door Raimond Fifis 4

Nieuws 5

Breed inzetbaar personeel verhoogt flexibiliteit 10

Ad Comperen richtte 30 jaar geleden zijn eigen bedrijf op: ACE Wikkeltechniek. Vijf jaar geleden kwam daar een firma bij. Van pure techneut werd Ad ondernemer / directeur

/ service manager én een groot voorstander van het hergebruik van onderdelen. Zijn personeel weet hij te binden en breed in te zetten.



Wilt u niet spoken aub? 12

Een enkeling daargelaten, ondernemers willen maar één ding: 'Alle machines en technische hulpmiddelen doen waarvoor ze zijn aangeschaft en werken altijd'. Wat ondernemers vooral niet willen is dat u spookt!

Interne logistiek: in eigen hand houden of uitbesteden? 14



"Back to core business" is het devies. Eigendom en beheer van het externe wagenpark – van luxe wagen tot dieplader – wordt tegenwoordig standaard uitbesteed. Maar voor de interne logistiek

ligt dat vaak anders. Is dat terecht, zeker nu het kapitaal zo schaars geworden is?

Zelf kalibreren wordt aantrekkelijk alternatief 16



Meten is weten, maar een meting heeft alleen betekenis als de gemeten eenheid overeenstemt met de definitie volgens het internationale eenhedenstelsel.

Meetinstrumenten moeten om die reden periodiek gekalibreerd en gejusteerd worden. Nieuwe apparatuur maakt het makkelijk om dat 'in huis' te doen.

Vinden, binden en boeien en dán pas trainen (2) 18

Alles moet sneller, efficiënter, klantvriendelijker. Daarvoor moeten medewerkers en leidinggevenden gemotiveerd zijn, als team kunnen functioneren en kunnen communiceren. Een tweede artikel over vinden, boeien en binden, en dán pas trainen. Het eerste deel van de 9 te nemen stappen.



Het ontslag op staande voet (3) 20



Het derde deel in een drieluik over het ontslag op staande voet. Welke mogelijkheden geeft de wet aan werknemer en werkgever na een ontslag op staande voet?

Bedrijfs- en productnieuws 23



Bij de voorplaat:
De Still modulaire combitruck, MX-X.
ntelligente systeemtechniek op maat.

Service Magazine in 2009

- | | |
|---|--|
| 1 | Inkoop & servicelogistiek |
| 2 | 9 apr Servicemiddelen, gereedschap en instrumentatie |
| 3 | 11 jun Automatisering van service |
| 4 | 27 aug Frontoffice en Personeelsmanagement |
| 5 | 15 okt Beheer van apparatuur en installaties |
| 6 | 3 dec Mobiliteit en bereikbaarheid |