

Inhoud

Column door Kitty te Lintelo

4

Nieuws

5

Een veelzijdig familiebedrijf dat professioneel werkt

14

Voor de continuïteit van een bedrijf is het noodzakelijk tijdig nieuw personeel te vinden, desnoods leidt je hen zelf op. Dan moet de interesse onder jongeren er echter wel zijn. En hoe kom je van het imago af dat werken met dieselmotoren vies werk is.



Samen records breken

16



In ondernemingen waar 'service' als een productlijn wordt gezien, wordt geld verdiend. Deze ondernemingen geven klanten bewust en oprecht aandacht. In dit laatste artikel over 'voortdurende verbetering & vernieuwing voor de klant' de samenvatting: 'Samen records breken'.

Beveiliging bedrijfsauto's

18

Een serviceauto vervoert vaak duizenden euro's aan onderdelen en gereedschap, om nog maar te zwijgen van de waarde van de geïnstalleerde elektronica, en van de telefoon, de computer en het navigatiesysteem. Het is van groot belang dat de auto en de genoemde goederen tegen diefstal beschermd worden.



Mobiele communicatie voor deuren in beweging

21

Efaflex maakt deuren, bijzondere deuren. Duurzame deuren, die zeer snel openen en sluiten. Deuren voor vrijwel iedere denkbare toepassing: van rollenbaandeurtjes tot reusachtige roldeuren in fabrieken en magazijnen.



Veelomvattend en flexibel

24

Een klantgerichte service-organisatie moet tegenwoordig in staat zijn om alle diensten te

leveren die de klant vraagt, maar vooral óók om achterwege te laten wat de klant niet wil.

Optimale dienstverlening in combinatie met maximale flexibiliteit - dat vergt nogal wat van de medewerkers, het management en de organisatiestructuur.



Gelijke behandeling

26

In deel I is de gelijke-behandelingswetgeving in het algemeen besproken aan de hand van de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB). In dit deel komen de meer specifieke wetsbepalingen aan de orde.



Bedrijfs- en productnieuws

28

Service Magazine in 2010

- 1 3 februari Inkoop & Servicelogistiek
- 2 7 april Servicemiddelen, gereedschap en instrumentatie
- 3 9 juni Automatisering van service
- 4 18 augustus Frontoffice en Personeelsmanagement
- 5 13 oktober Beheer van apparatuur en installaties
- 6 8 december Mobiliteit en bereikbaarheid