

Inhoud

Column door Joan Reekers 4

Nieuws 5

Naast de agenda is er informatie over het samenwerkingsverband tussen NVSM en KIVI NIRIA. Op de website van de NVSM is een forum geopend en de OBNH-bijeenkomst stond in het teken van mobile field solution.

NVSM Najaarscongres 2010 in beeld 7

Een bedrijf is zo goed als ... 8

De servicemonteurs bij Landustrie moeten zowel werktuigbouwkundig als elektrotechnisch bekwaam zijn. Henk Wiering vertelt over innovaties die steeds weer om bijscholing vragen en om aanpassing van de strategie.



Leidinggeven is gemakkelijk 10

Wilt u teamleider worden dan heeft u mensen nodig die het team sterker maken, mensen met een +20 mentaliteit. Leidinggeven is gemakkelijk, als u het tenminste niet moeilijk maakt.

De weg naar een mobiele werkplek 12



Dankzij de opkomst van draadloze communicatiemiddelen is de mobiele monteur steeds beter bereikbaar. Hoe kan een servicemanager deze middelen succesvol inzetten?

Moderne technieken verlichten verkeersleed 14

Files, opstoppingen, wegomleidingen en parkeerproblemen zijn voor de servicemedewerker een gruwel. Moderne technieken kunnen de ergernissen van de medewerker verkleinen en soms wegnemen.

De bedrijfsauto als visitekaartje 16

Een bedrijfswagen waarvan de inrichting is afgestemd op de werkzaamheden geeft een professionele uitstraling en levert tijdswinst op.

Tablet pc vervangt pen en papier 17

Als de werkbonden lang op zich laten wachten, het voorraadbeheer geoptimaliseerd moet worden en je de interne processen beter op elkaar wilt laten aansluiten, lijkt er maar een oplossing: automatiseren.



Crisis, rendement en duurzaamheid 18

Om duurzaam succesvol te zijn is een heldere strategie nodig om een winnende voorsprong te nemen op de concurrentie. Groen ondernemen is bittere noodzaak en vraagt om vijf basisvoorwaarden.

Innovatie: samen op ontdekkingsreis 20

De CO₂-reductie staat bij TNT Innight hoog in het vaandel. Om dit te bewerkstelligen zijn er nieuwe plannen nodig die worden uitgewerkt in onder meer werkgroepen, waarin ook leden van de ondernemingsraad zitting hebben.



Kennisfabriek voor de dienstensector 22



Bedrijven lopen tegen vraagstukken op die om uitgebreid onderzoek vragen. Hiervoor is de Service Science Factory opgericht, een academische werkplaats waar wetenschappers en studenten samenwerken met het bedrijfsleven.

De kracht van The Wor(l)d of Mouse 24

Sociale netwerken bieden de mogelijkheid voor zowel interne- als externe communicatie. Wie in de toekomst wil meetellen moet nu werken aan zijn digitale netwerk via de sociale media.



Certificering in alle toonaarden 26

Bedrijven kunnen zich certificeren. De vraag is alleen of u dat wilt doen volgens ISO, VCA, OHSAS of wellicht nog anders.

Service van sluitpost naar speerpunt 28

Als vakzaken, eindgebruikers en servicemedewerkers signaleren dat de serviceprocessen moeten verbeteren, zit er maar een ding op: maatregelen nemen. Ruud Meijer werd bij Atag aangesteld om orde op zaken te stellen.

Bedrijfs- en productnieuws 30

Service Magazine in 2011

- | | | |
|---|-------------|--|
| 1 | 2 februari | Spare parts & servicelogistiek |
| 2 | 6 april | Servicemiddelen, gereedschap en instrumentatie |
| 3 | 8 juni | Automatisering van de service |
| 4 | 17 augustus | Frontoffice en Personeelsmanagement |
| 5 | 12 oktober | Beheer van apparatuur en installaties |
| 6 | 7 december | Mobiliteit en bereikbaarheid |