

Inhoud

Column door Steven Vollenga 4

Nieuws 5

De agenda, een stelling, nieuwe leden en foto's van het Maintenancecongres.

NVSM Voorjaarscongres 6

Het NVSM Voorjaarscongres staat voor de deur. Een voorproefje voor wat de deelnemers kunnen verwachten op 19 april.



De beste engineers zijn communicatief vaardig 8

Geen dag is hetzelfde wanneer je verantwoordelijk bent voor het onderhoud van systemen. Dat zegt Louis Verschuur, servicemanager in beeld.

Dag van de Service 10

In het Veranderhuis in Doorn wordt op 12 juni de Dag van de Service gehouden. Op die dag wordt ook de winnaar van de Serviceprijs 2012 bekend gemaakt.

Speciaal gereedschap 12

Servicemonteurs komen nogal eens voor verrassingen te staan en moeten improviseren. Extra assistentie is daarbij welkom. Assistentie van handige, niet alledaagse tools.



Kunststof lassen 14



Bij reparaties en onderhoud zijn steeds vaker kunststof onderdelen betrokken. Het lassen van kunststoffen is echter niet altijd een koud kunstje.

Ideeënmanagement 16

Servicemonteurs kunnen bij de klant op ideeën komen voor nieuwe oplossingen. Een idee alleen is echter niet voldoende om tot een nieuw proces te komen. Han Bakker onderzoekt het spanningsveld in creatieve processen tussen het ontstaan van een idee en de realisatie ervan.

Blik op bedrijfsfraude 18

Bedrijfsfraude is een toenemend probleem. Welke signalen zijn er die op fraude wijzen, wat is de remedie en vooral, hoe kan het worden voorkomen?



Gezondheidsmanagement 20

Het is een last wanneer een medewerker door langdurige ziekte afwezig is. Preventie door gezondheidsmanagement zorgt ervoor dat u tijdig kunt ingrijpen waardoor langdurige ziekte van een medewerker voorkomen kan worden.



Investeren in de oudere servicemedewerker 22

In hoeverre leeft een levensfasebewust personeelsbeleid waarbij bijvoorbeeld de oudere monteur wordt ingezet? Werkgevers kunnen een werkbonus krijgen voor oudere werknemers.

Centrale opslag en innight service 24

Bedrijven kunnen veel geld besparen door de logistiek anders in te richten met nachtdistributie. Koeriersbedrijven zorgen er voor dat de materialen op de juiste plaats komen.



Voorkom herhaling van fouten 26

Fouten kunnen overal gemaakt worden, maar kunnen wel vervelende gevolgen hebben. De kans op herhaling van de fout kan echter verkleind worden. Dit geldt zowel voor de medewerker die de fout maakte als voor zijn collega's.

Gezondheidsvragen sollicitanten 28

Mag u een sollicitant het hemd van het lijf vragen, of moet u vertrouwen op zijn ogenschijnlijke goede conditie?

Bedrijfs- en productnieuws 30

Met onder meer opleidingen.



Service Magazine in 2012

3	6 juni	Automatisering van de service
4	15 augustus	Frontoffice en Personeelsmanagement
5	10 oktober	Beheer van apparatuur en installaties
6	5 december	Mobiliteit en bereikbaarheid