

Inhoud

Column door Peter Groot 4

Nieuws 5

De agenda en nieuws van de NVSM

Service Manager in beeld 6



In de bijna anderhalf jaar dat Robert de Bruyn in dienst is als service-manager bij Life Fitness heeft hij goede resultaten geboekt en de serviceafdeling van rode naar zwarte cijfers getrokken.

Vrouwen in een mannenwereld 8

Zes servicevrouwen spraken met elkaar tijdens het Zwaardgesprek onder meer over de mogelijkheden voor de vrouw als leidinggevende van een team dat meestal uit mannen bestaat.



Houd in de service uw DAS recht 10



Ieder mens gedraagt zich anders. Communicatie met medewerkers en klanten kan echter veel beter als u de dominante, afstandelijke of sociale mens in hem herkent.

RBI: voorkomen is goedkoper dan genezen 12

Het in kaart brengen van de staat van de apparatuur is een belangrijke taak binnen het onderhoud, bijvoorbeeld met Risk Based Inspection.



Voorkom diefstal van data 14



Diefstal van een iPad is overkomelijk. Maar als daardoor data op straat komen te liggen, is er een groot probleem dat veel kan kosten. Welke maatregelen zijn mogelijk om deze schade te voorkomen?

Matchen op basis van Kracht (2) 16

De komende jaren krijgen bedrijven te maken met kwantitatieve en kwalitatieve tekorten op de arbeidsmarkt. Het behoud van uw medewerkers is belangrijk. Om de concurrentie voor te blijven is het echter cruciaal dat medewerkers in hun kracht staan.

Afscheid van een expert, niet van zijn expertise 18



Wanneer een expert de organisatie verlaat kan er veel ervaringskennis verloren gaan. Dit is te voorkomen door tijdig anderen 'op te leiden' tot nieuwe specialist.

Een brug tussen onderwijs en bedrijfsleven 21

Er wordt vaak met technisch personeel uit het buitenland gewerkt. Dit besef is voor TMC aanleiding een geheel nieuwe strategie te ontwikkelen op opleidingsgebied.



Bedrijfsongevallen voorkomen 22

Een gebrek aan veiligheidsbewustzijn leidt tot ongevallen met allerlei immateriële en materiële kosten. Werkgevers en werknemers weten vaak wel wat veiligheid is, maar hoe werk je er dagdagelijks naar?

Evatic 25



Bedrijfsprofiel van Evatic Benelux.

Werk en verslaving 26

Een aan drugs of alcohol verslaafde medewerker kan voor veel problemen zorgen op het werk. Toch mag u hem niet zomaar ontslaan.



Bedrijfs- en productnieuws 29

Met onder meer opleidingen.

