



Beste lezer,  
Mobiliteit is één van de sleutelbegrippen bij service-organisaties. In dit nummer staan we stil bij dit gegeven en enkele randvoorwaarden daarvan: veilig rijgedrag, optimaal beheren van het wagenpark en de communicatie ter plaatse. Daarnaast enkele inspirerende artikelen rond veiligheid, zelf roosteren, fraude en als toetje laten we in de rubriek 'Servicemanager in Beeld' Wim Perebolte aan het woord. Veel leesplezier!

**Sammy Soetaert**



**COLUMN** ..... 4  
Door Peter Groot

**KALENDER** ..... 4  
Vakbeurzen en seminars

**SECTORNIEUWS** ..... 5  
Nieuwtjes en feiten uit de sector en NVSM-nieuws met onder meer de aankondiging van het Voorjaarscongres 2014 en een verslag over de laatste OVNH-bijeenkomst.



**VEILIG WERKEN** ..... 8

Als er één industrietak is waar veilig werken boven alles gaat, is het wel de offshore-industrie. HSE-manager Jean-Paul van Hecke van Hertel Offshore kan erover meepraten. Met de bouw van de imposante verblijven voor de bemanning van het Noorse Valemonproject nog vers in het geheugen, weet hij dat je altijd moet blijven focussen op veiligheid. Vooral in de stressvolle eindfase en zelfs in de nachtelijke uren.



**SERVICEMANAGER IN BEELD: WIM PEREBOLTE** ..... 14

Alle papieren hebben om een eigen zaak te starten wanneer je de MTS verlaat, vereist enige zelfdiscipline en een ijzersterke wil. Maar het lukte Wim Perebolte en niet lang daarna werkte hij bij zijn vader in de zaak. Inmiddels is hij zelf eigenaar én servicemanager bij een partnerbedrijf waarvoor hij al vele reizen heeft gemaakt naar klanten overal ter wereld.



**ZELF ROOSTEREN** ..... 18

Steeds meer organisaties in Nederland vervangen het collectief roosteren door individueel roosteren. De meest vergaande vorm van individueel roosteren is zelfroosteren. Hierbij worden de werktijden flexibel en in dialoog met het team tot stand gebracht.

**FRAUDE OP DE WERKVLOER** ..... 20

Werkgevers worden regelmatig geconfronteerd met wangedrag van werknemers. Wangedrag gaat verder dan niet naar behoren functioneren. Disfunctioneren is weer net iets anders, dan is ontslaan niet vanzelfsprekend aan de orde. Een ander verhaal is het bij fraude, hoewel het woord niet in het Wetboek van Strafrecht staat.



**PRODUCTINFO** ..... 26  
Nieuwe producten

## THEMA

# MOBILITEIT EN BEREIKBAARHEID

**MOBIELE MIDDELEN** ..... 10

Steeds meer ondernemingen maken gebruik van zakelijke tablets – de service-industrie



was zelfs een voorloper in het gebruik van kleine, draagbare computers. Geen wonder, want door hun

formaat, dat het midden houdt tussen een laptop en een telefoon, hun gewicht en de touch screen-technologie zijn tablets ideaal voor mobiel werken en interactie met de klant.

**WAGENPARKBEHEER** ..... 12

Volgens Jeroen Molthoff, eigenaar van Molthoff Fleetmanagement zie je bij de overheid en het bedrijfsleven veel hobbyisme als het gaat om wagenpark-beheer. "Dat kost geld. Nochtans is met een doordacht beleid veel geld te besparen.



**VEILIG RIJGEDRAG** ..... 16

De helft van de beroepschauffeurs van lichte commerciële voertuigen neemt meer risico's op de weg door tijdsdruk. Meer dan een kwart geeft toe in de eigen auto voorzigtiger te rijden dan in die van de baas. Zuinig en veilig rijgedrag levert veel voordeel op. Fleetmanagement technologie kan helpen het rijgedrag te verbeteren.



### VAKBLAD SERVICE MAGAZINE

is een uitgave van  
**Professional Media Group Nederland**

Postbus 1297  
3800 BG Amersfoort  
Tel.: 033/463.79.77  
Fax: 033/463.79.76

### PERIODICITEIT

Service Magazine verschijnt 6x per jaar.  
Editie december 2013

### ABONNEMENTEN

Tel.: 033/463.79.77 - Fax: 033/463.79.76  
Jaarabonnement: 69,5 EUR (incl. btw) = 6 nrs.  
Abonneren via [abo.pmg.nl](mailto:abo.pmg.nl)

of mail naar [abo@pmggroup.nl](mailto:abo@pmggroup.nl)

### REDACTIE

**Directeur-uitgever**

Andy Noyez  
**Bladmanager**

Sammy Soetaert

### Kernredactie

Tineke Prins - Kitty te Linteloo - Roeland Staal  
Louis Verschuur - Yvonne Oeben-Baesjou

### Eindredactie

Tineke Prins

### Medewerkers

Marjolijn de Wit - Mels Dees - Marjolijn Roggen  
Henriette Meerman - Peter Groot - Aliëke Bruins

### REALISATIE

**Grafische vormgeving** Pascal Claeys

**Publicitair materiaal** Johan Teerlinck

Axelle Vereecke - Eva Seurinck

**Commerciële redactie**

Marianne Bouckaert

### Drukkerij

Lowyck - Oostende

### ADVERTENTIEVERKOOP

Peter van Nierop

Postbus 1297

3800 BG Amersfoort

[pvanierop@planet.nl](mailto:pvanierop@planet.nl)

Tel.: 033/463.79.77

### Verantwoordelijke uitgever

Fernand Vanrie

### COVERFOTO: PANASONIC

### SECRETARIAAT NVSM

Postbus 1058

3860 BB Nijkerk

Tel.: 033/247.34.24

[info@nvsm.nl](mailto:info@nvsm.nl) - [www.nvsm.nl](http://www.nvsm.nl)

Dit vakblad is auteursrechtelijk beschermd. Wenst u artikelen te scannen, digitaal op te slaan, te kopiëren, commercieel of didactisch te gebruiken? Informeer u eerst over wat toegestaan is bij dhr. Fernand Vanrie

ISSN 1873-4960

