

Duurzaam en inspirerend: het NVSM-lustrumcongres Aanpassen Proactief zijn of uitsterven

Van een jonge student die de 'oude garde' op het matje roept, Jan Rotmans die aanzet tot pro-activiteit tot een aantal mooie praktijkvoorbeelden van duurzame oplossingen. Dat is het lustrumcongres van de NVSM in een notendop. Een inspirerende, boeiende en leerzame dag gericht op de toekomst van het vak en de wereld. Aanpassen of uitsterven! Hoe ziet de toekomst van Service Management eruit?

Het congres wordt geopend door de voorzitter van de NVSM Roeland Staal met de boodschap dat we snel slimmer moeten worden en anders gaan denken om o.a. klimaatdoelstellingen te kunnen behalen.

Circulaire economie

Iemand die absoluut anders kan denken, is Sabine Biesheuvel. Een van de vijf creatieve eigenaren van Blue City en de eerste spreker van het congres. Biesheuvel zet in het kort uiteen hoe ondernemerschap in een circulaire economie eruit kan zien.

Wendbaar, adaptief en proactief

Jan Rotmans, hoogleraar transistiekunde en duurzaamheid aan de Erasmus Universiteit te Rotterdam is de keynote-speaker en autoriteit op dit gebied. Rotmans boodschap; alleen aanpassen is niet genoeg. We moeten meer doen; wendbaar, adaptief en proactief zijn. Aan de hand van een inspirerend verhaal en relevante markt voorbeelden bewijst Rotmans dat Nederland lang niet zover is in de transitie naar meer duurzaamheid en circulariteit als gedacht.

Tuinman met een visie

Bekende tv-tuinman, ondernemer en bovenal voorvechter van een duurzame wereld Lodewijk Hoekstra houdt na Rotmans een betoog waarin hij de natuur als voorbeeld neemt en oppert drie stappen om te verduurzamen: denk aan biodiversiteit, maak het meetbaar, modificeer het en zet de waarde van groen en natuur centraal bij het ontwerpen en maken van nieuwe plannen.

Nieuwe verdienmodellen

Specialist in waarderings- en financieringsvraagstukken Hans Haanappel werpt vervolgens een blik op nieuwe verdienmodellen en financiële waarderecreatie. Het circulaire denken noodzaakt namelijk tot het verbreden van winst- en waarde begrippen. Maatschappelijke waarde wordt bijna net zo belangrijk als financiële waarde.

BlueCity

Na een ochtend vol inspiratie is het voor de deelnemers tijd voor -uiteraard- een 'duurzame' lunch en een tour door BlueCity; een voormalig tropisch zwemparadijs die onderdak biedt aan innovators en experimenten van de nieuwe economie.

Proactief of uitsterven

Na de lunch begint het programma met vier korte Q&A's. Claudia Reiner, vicevoorzitter van Techniek Nederland begint en pleit voor meer verbinding en het blijven zoeken naar nieuwe partners.

Bij de tweede Q&A is het de beurt aan de High Tech Campus Eindhoven. Sjef Wijnen (Strukton) en Anne van Wijchen (HTCE) laten in een video zien hoe samenwerking tussen facilitaire partners bijdraagt aan het verduurzamen van de campus.

Rik Visscher van Bosch Thermotechniek is als derde aan de beurt en vertelt over het opzetten van heeft een crossfunctioneel team in een organisatie waar de rol verandert naar een partner in dienstverlening en advisering met warmte als service.



De laatste Q&A behandelt het Ideation programma van Alliander: een innovatieprogramma waarbij medewerkers actief gestimuleerd worden om plannen en oplossingen te delen. Marijke van Elk en Gilles de Jong vertellen de kracht van een ideënbuis.

Nieuwe generatie

Aan het einde van de middag schudt millennial Max Lakerveld de zaal wakker met zijn betoog: de rol van de deelnemers in het groter wordende probleem. Hij biedt een oplossing aan; het starten met samen(!) aanpakken van de problemen en bouwen aan een circulaire deeleconomie.

Einde van de dag met een lach

De dag wordt met een knipoog en een lach afgesloten door Arnout van den Bossche. In zijn cabaretshow Burn-out voor Beginners neemt hij het publiek mee vol humor naar de wonderlijke waanzin van de werkvloer.

Tot slot

Er is geen tijd meer om niks te doen. Dat is geen droevige boodschap, maar juist een kans. "We moeten nu multidisciplinair aan de slag gaan. Verbind jezelf en doe het samen – we kunnen het niet alleen. Dat is de toekomst van Servicemanagement." Daarmee sluit Roeland Staal het congres af voor de afsluitborrel waarin ruim de tijd wordt genomen voor het netwerken.

NVSM LUSTRUMCONGRES WORDT MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR:



ONZE VEILIGHEID | uw veiligheid

