



08

'Nog nooit was de omgeving zo dynamisch en complex voor servicebedrijven als in de huidige tijd'

Duurzaamheid staat ook niet voor niets centraal in de gekozen locatie 'BlueCity'. Het congres wordt namelijk georganiseerd in het voormalige subtropische zwemparadijs Tropicana in Rotterdam.



04

04 TERUGBLIK 40 JAAR NVSM

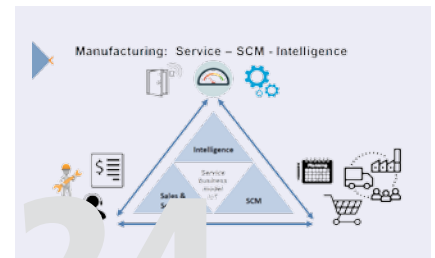
Mooie verhalen en dierbare herinneringen worden opgehaald. Met vijf ereleden blikken terug op hun tijd bij de NSVM. In een tijdlijn is een aantal hoogtepunten en feiten beschreven van na 1996 door de huidige voorzitter Roeland Staal.



16

10 DAGVOORZITTER

Roelof Hemmen is de dagvoorzitter: 'We blikken een beetje terug maar bovenal tien jaar vooruit aan de hand van inspirerende inzichten door sprekers uit bedrijfsleven en politiek. Ik heb er vreselijk veel zin om als dagvoorzitter op te treden bij een vereniging die duidelijk voor inhoud gaat.'



24

24 DIGITALE TRANSITIES

Maar hoe dan? Arline Nijeboer, manager Customer Engagement bij Experis Ciber geeft enkele aansprekende voorbeelden. Situaties die Experis Ciber in de praktijk vaak tegenkomt en helpt op te lossen bij de basis.



13

13 KENNISMAKEN MET BREDENOORD

Vakmanschap, duurzaamheid en klantgerichtheid. Met die drie componenten onderscheidt Bredenoord, leverancier van decentrale energieoplossingen, zich al sinds jaar en dag. Jan Hulsbeek: 'vakmanschap zit in ons dna'.



16

16 software platform

Elf jaar geleden besloot Relyon de koers te wijzigen en de focus te richten op Service Management software. Het platform dat zij nu aanbieden is vooral flexibel in te richten om beter kunnen te inspelen op een complexere en minder voorspelbare omgeving.

Verder in dit nummer:

- 03 Voorwoord door Roeland Staal
- 19 Ketensamenwerking
- 21 Verliefd, verloofd, getrouwd
- 22 Homestudios bij BAM
- 26 NVSM Nieuws

INHOUD