

INHOUD



04

04 SAMENVATTING CONGRES

Zo'n 160 aanwezigen waren getuige van een dag vol verrassende inzichten, best practices en er was ruimte voor veel humor.



12

12 NVSM INNOVATION AWARD

Mother Nature Cleans is de winnaar. Hier wordt alleen met schone producten gewerkt. Kimberley Roersma laat met haar bedrijf zien dat zij het beste voor heeft met de medewerkers.



20

20 RETURN ON INVESTMENT

Pieter Aalbers een van de bewaarders van De Marienhof: "Ook servicebedrijven hebben de mogelijkheid hun mensen tot op zekere hoogte vrij te laten en naar eigen inzicht te laten werken."



07

07 GELUK VAN MEDEWERKERS

Het ontwikkelen van tevreden medewerkers is een mooie reis. Je bent nooit van de ene op de andere dag op de plaats van bestemming.



16

16 TRENDWATCHER

"Het is heel belangrijk om af te wegen waar je als organisatie wel en niet iets mee doet", vertelt trendwatcher Jarno Duursma."



22

22 BEDRIJFSVERLOSKUNDIGE

Het congres wordt met een lach afgesloten door slotspreker Guido Wijs, de humoristische Belgische 'bedrijfsverloskundige'.



08

08 PANELDISCUSSIE

Dagvoorzitter Paul Liempt daagt succesvolle ondernemers uit om te discussiëren over employee experience.



18

18 GELUKSMANAGEMENT

"Investeren in aandacht, positiviteit en energie is een strategische manier om stap voor stap een steeds meer 'Bevlogen organisatie' te worden", aldus Tom Eijck.

Verder in dit nummer:

24 Terugblik dagvoorzitter

26 NVSM nieuws

26 Nieuwe leden

27 Service Monitor

INHOUD