



*Beste lezer,
In deze editie verdiepen we ons in de wereld van de spare parts en de logistiek, de ruggegraat van elke service-organisatie. Wat baat een state-of-the-art product, een blitse bestelwagen en ervaren technici, als we de juiste reserveonderdelen niet op tijd én in perfecte staat bij onze klanten krijgen? Verder in dit diverse nummer kijken we ondermeer terug op de nieuwjaarsreceptie, het Inspectiecongres en een door TMC georganiseerde bijeenkomst rond internationaal servicemanagement. Veel leesplezier!* **Sammy Soetaert**



COLUMN 4
Door Roeland Staal

KALENDER 4
Vakbeurzen en seminars

SECTORNIEUWS 5
Nieuws en feiten uit de sector en NVSM-nieuws met onder meer de aankondiging van het Voorjaarscongres en een verslag van de nieuwjaarsreceptie.

INSPECTIECONGRES 8
Tijden veranderen en dat vraagt soms om verregaande veranderingen. Veranderingen die direct gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering. Niet omdat we het willen, maar omdat het moet. Waar taken voorheen nog bij de overheid lagen, is de branche daar nu zelf verantwoordelijk voor. Op dit gegeven speelde het Inspectiecongres 2013 in.

THE CONNECTED WORLD 10
Prominente visionairs in de servicewereld voorzien dat in 2020 de meeste machines en apparaten verbonden zullen zijn door een vorm van M2M-systemen (Machine to Machine).

EDUCatieve DIPLOMA-UITREIKING TE UTRECHT 13
Studenten Onderhoud kregen in december in het Vechthuis in Utrecht tijdens een speciale bijeenkomst hun diploma uitgereikt. Voordat de studenten hun diploma in ontvangst konden nemen, werden zij en de genodigden nog getraakteerd op een geanimeerd programma, dat uiteraard een educatief tintje had.



SERVICEMANAGER IN BEELD: ARIE VAN WINGERDEN 16

Hij voelt zich het sociale intermediair tussen het probleem bij zijn klanten en de oplossing. Daarnaast weet servicemanager Arie van Wingerden (IHC Sealing Solutions) ook de technische oplossing te verzinnen wanneer een afdichting op een complexe locatie moet worden vervangen. Dit is gebaseerd op een jarenlange ervaring in 'het veld'.



TMC BIJeenKOMST BIJ WEIR MINERALS 23

Nederlandse machineproducenten krijgen steeds grotere en complexere opdrachten. Vaak in gebieden waar lang niet alles voorhanden is en waar de werk-omstandigheden verre van ideaal zijn. Dat maakt de taak van Site Managers en het Field Service Management er niet eenvoudiger op. TMC organiseerde een gesprek ten huize van de internationale pomp-fabrikant Weir Minerals.



PRODUCTINFO 26
Nieuwe producten

THEMA

LOGISTIEK EN SPARE PARTS

TECHNISCHE SERVICECHAUFFEURS. 18

Over een paar jaar dreigt er een tekort aan gespecialiseerde monteurs bij serviceorganisaties. Om in die leemte te voorzien kan het handig zijn om chauffeurs van logistieke dienstverleners in te schakelen. Voor eenvoudige technische handelingen tot aan de complete installatie. En hoe groter de tijdsdruk en hoe kritischer de component voor de bedrijfsvoering, hoe beter deze technisch getrainde chauffeurs tot hun recht komen.



DEAD ON ARRIVAL 20

Zowel in het bedrijfsleven als in de wetenschap zien we een trend van investeringen in onderzoek naar de verbetering van kwaliteit, snelheid en kosten van service. Klanten eisen steeds snellere leveringen voor minimale kosten. Deze trend zorgt ervoor dat het voor bedrijven van groot belang is om producten op de juiste plekken en in de juiste aantallen op te slaan en tegelijkertijd transportroutes te optimaliseren. Soms loopt het verkeerd.



NIJEUWE LOGISTIEKE MIDDELEN 22

Zelfs de beste engineer kan zijn werk pas naar behoren uitvoeren als hij over de noodzakelijke middelen beschikt, zoals reserveonderdelen en onderdelen die dagelijks aangevuld moeten worden. Een soepele en accurate levering hiervan bespaart de engineer veel tijd en zijn werkgever dus geld.

VAKBLAD SERVICE MAGAZINE

is een uitgave van
Professional Media Group Nederland

Postbus 1297
3800 BG Amersfoort
Tel.: 033/463.79.77
Fax: 033/463.79.76

PERIODICITEIT

Service Magazine verschijnt 6x per jaar.
Editie maart 2014

ABONNEMENTEN

Tel.: 033/463.79.77 - Fax: 033/463.79.76
Jaarabonnement: 69,5 EUR (incl. btw) = 6 nrs.
Abonneren via abo.pmg.nl

of mail naar abo@pmggroup.nl

REDACTIE

Directeur-uitgever

Andy Noyez
Bladmanager

Sammy Soetaert

Kernredactie

Kitty te Lintelo - Roeland Staal - René Musch
Louis Verschuur - Yvonne Oeben-Baesjou

Eindredactie

Tineke Prins

Medewerkers

Marjolain de Wit - Mels Dees - Marjolain Roggen
Tessa Van Swieten - Alieke Bruins

REALISATIE

Grafische vormgeving Pascal Claeys
Publicitair materiaal Johan Teerlinck

Avelle Vereecke - Eva Seurinck

Commerciële redactie

Marianne Bouckaert

Drukkerij

Lowyck - Oostende

ADVERTENTIEVERKOOP

Peter van Nierop - Angelo Leidsman

Postbus 1297

3800 BG Amersfoort

pnierop@planet.nl

Tel.: 033/463.79.77

Verantwoordelijke uitgever

Fernand Vanrie

COVERFOTO: TNT

SECRETARIAAT NVSM

Postbus 1058

3860 BB Nijkerk

Tel.: 033/247.34.24

info@nvsm.nl - www.nvsm.nl

Dit vakblad is auteursrechtelijk beschermd. Wenst u artikelen te scannen, digitaal op te slaan, te kopiëren, commercieel of didactisch te gebruiken? Informeer u eerst over wat toegestaan is bij dhr. Fernand Vanrie
ISSN 1873-4960

