



Beste lezer,  
U komt toch ook naar het Voorjaarscongres? Het veelzijdige programma, de interessante sprekers én als klap op de vuurpijl het 35-jarig jubileum van NVSM: dat mag u niet missen! Bovendien is het congres de ideale gelegenheid om kennis te maken met vakgenoten. Vanaf pagina 6 vindt u alvast een voorproefje.

Veel leesplezier! **Sammy Soetaert**



## COLUMN ..... 4 RIJOEFENINGEN ..... 16

Door Ferry Heijdelberger

## AGENDA ..... 4

Vakbeurzen en seminars

## VOORJAARSCONGRES ..... 6

Op 16 april 2014 vindt het NVSM Jubileumcongres 2014 plaats op de High Tech Campus in Eindhoven. Tijdens deze editie viert de NVSM haar 35-jarig jubileum!

Het NVSM Jubileumcongres 2014 staat volledig in het thema 'From operational excellence to customer intimacy'. Een veelzijdig programma met diverse sprekers en de uitreiking van de NVSM Innovatie Award.



Interessante gasten op het Voorjaarscongres:  
(vlnr.) Jan Rotmans, Jos Burgers en Marco Gianotten

## SECTORNIEUWS ..... 8 WIJZIGING ONTSLAGRECHT OP KOMST ..... 22

Nieuws uit de sector en NVSM-nieuws met onder meer de resultaten uit de enquête over de Key Performance Indicators (KPI's) onder NVSM leden, de voorstelling van de nieuwe leden en interessante opleidingen.

## SERVICEMANAGER IN BEELD: HERMAN STEENWIJK ..... 14

Er zijn boeken vol geschreven over de wijze waarop managers hun functie moeten uitoefenen. Sommige mensen hebben die boeken niet nodig. Zij hebben het natuurlijke inzicht, een flinke dosis humor én zijn ervan overtuigd dat een manager het nooit alleen kan. Herman Steenwijk is zo'n manager.

## PRODUCTINFO ..... 26

Nieuwe producten

### VAKBLAD SERVICE MAGAZINE

is een uitgave van  
Professional Media Group Nederland

Postbus 1297  
3800 BG Amersfoort  
Tel.: 033/463.79.77  
Fax: 033/463.79.76

### PERIODICITEIT

Service Magazine verschijnt 6x per jaar.  
Editie april 2014

### ABONNEMENTEN

Tel.: 033/463.79.77 - Fax: 033/463.79.76  
Jaarabonnement: 69,5 EUR (incl. btw) = 6 nrs.  
Abonneren via [abo.pmg.nl](mailto:abo.pmg.nl)

of mail naar [abo@pmggroup.nl](mailto:abo@pmggroup.nl)

### REDACTIE

Directeur-uitgever

Andy Noyez  
Bladmanager

Sammy Soetaert

### Kernredactie

Kitty te Lintelo - René Musch - Yvonne Oeben-Boesjou  
Vincent Rietveld - Roeland Staal - Louis Verschuur

### Eindredactie

Tineke Prins

### Medewerkers

Aleke Bruins - Mels Dees - Henriette Meerman  
Femke Alsemgeest - Marjolijn de Wit - Blok

### REALISATIE

Grafische vormgeving Pascal Claeys  
Publicitair materiaal Johan Teerlinck

Avelle Vereecke - Eva Seurinck

### Commerciële redactie

Marianne Bouckaert

### Drukkerij

Lowyck - Oostende

### ADVERTENTIEVERKOOP

Peter van Nierop - Maarten De Graaf

Postbus 1297

3800 BG Amersfoort

[pvanierop@planet.nl](mailto:pvanierop@planet.nl)

Tel.: 033/463.79.77

## THEMA

# SERVICEMIDDELEN EN GEREEDSCHAPPEN

## BEDRIJFSKLEDING ..... 10

Werk- en veiligheidskleding moet aan steeds strengere eisen voldoen. Tegelijkertijd groeit de vraag naar kleding die prettig zit én trendy oogt. Ook zijn er bedrijven die steeds meer een 'eigen' lijn willen. Leveranciers van professionele bedrijfskleding moeten hun aanbod hierop afstemmen. En ook op eigen initiatief voortdurend innoveren. Duurzaamheid is daarbij steeds vaker speerpunt.



## DE MULTIMETER EN FAMILIE ..... 12

Voor de servicemonteur is een goede universeelmeter een onmisbare makker – een alleskunner, altijd bij de hand om een snelle diagnose te stellen, even een contact door te meten of een spanning te controleren. Maar moet een elektrotechnische waarde heel vaak, onder moeilijke omstandigheden of heel nauwkeurig worden gemeten? Dan ben je vaak beter af met een gespecialiseerd familiedid.



### Verantwoordelijke uitgever

Fernand Vanrie

COVERFOTO: HAVEP  
SECRETARIAAT NVSM

Postbus 1058

3860 BB Nijkerk

Tel.: 033/247.34.24

[info@nvsml.nl](mailto:info@nvsml.nl) - [www.nvsml.nl](http://www.nvsml.nl)

Dit vakblad is auteursrechtelijk beschermd. Wenst u artikelen te scannen, digitaal op te slaan, te kopiëren, commercieel of didactisch te gebruiken? Informeer u eerst over wat toegestaan is bij dhr. Fernand Vanrie op het nummer 0032/50.24.04.04

ISSN 1873-4960

