

In dit nummer



Met deze editie van Service Magazine blikken wij vooruit naar het NVSM-congres, dat in 2016 volledig in het teken staat van klantenbeleving. Dat is een thema dat ook al aan bod kwam bij Menno Lanting, die net zoals voorzitter Roeland Staal het publiek toesprak tijdens de nieuwjaarsreceptie. Over klantverwachting hadden wij het dan weer met Coen Jeukens en Thomas Igou. Zij benadrukten de nood aan ontwikkeling van een servicemanager naar een strategische leider. Wij gingen ook langs bij servicemanager Karlijn Van der Kuil-Wisse om te zien hoe zij leiding geeft aan de servicebinnendienst bij Remeha.

Dieter Devriendt

Scan de QR code om het magazine online te bekijken



20/04/16 – 21/04/16
MAINTENANCE (ANTWERPEN, B)

07/05/16
INTERNET OF THINGS EVENT (EINDHOVEN)

12/05/16
NVSM-CONGRES (HILVERSUM)

10/05/15
ENGINEERING EVENT: SAFETY (EINDHOVEN)

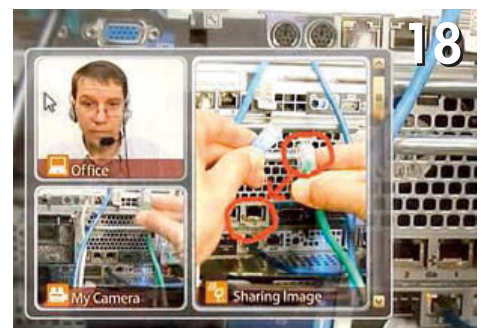


Vertrouwen geven is vertrouwen ontvangen

NVSM-NIEUWS	4
SECTORNIEUWS	5
NIEUWJAARSTOESPRAAK ROELAND STAAL	6
NVSM-NIEUWJAARSRECEPTIE	7
SM IN BEELD: KARLIJN VAN DER KUIL-WISSE	10
CUSTOMER EXPERIENCE OP NVSM-CONGRES	12
DE BELOFTE VAN EEN SERVICELEADER	14
SLF-BEKROONDE AFSTUDEERSCHRIJTIES	16
PRAKTISCHE EN ECONOMISCHE INZETBAARHEID VAN WEARABLES	18
VAN EEN TECHNISCHE NAAR EEN FUNCTIONELE BEHEERORGANISATIE	20
PRODUCTINFO	22



NVSM-congres (foto @Tineke Prins)



Wearables faciliteren service vanop afstand

VAKBLAD SERVICE MAGAZINE

is een uitgave van
Professional Media Group Nederland bv
Postbus 1297
3800 BG Amersfoort
Tel.: 033-463.79.77
Fax: 033-463.79.76

FREQUENTIE

Service Magazine verschijnt 4 x per jaar

ABONNEMENTEN

Tel.: 033/463.79.77 - Fax: 033/463.79.76
Jaarabonnement: 69,5 EUR (excl. btw) = 4 nrs.
Intekenen via abo.pmg.nl
of mail naar abo@pmgroup.nl

REDACTIE

Directeur-uitgever Andy Noyez
Bladmanager Dieter Devriendt

Kernredactie

Michiel De Mijle - Rory Moerman
Yvonne Oeben-Baesjou
Roeland Staal - Louis Verschuur

Eindredactie

Tineke Prins
Mike De Craene - Nils Rauwoens

Medewerkers

Alikee Bruins - Mels Dees
Marjolein Roggen
Marjolein de Wit - Blok

REALISATIE

Grafische vormgeving

Pascal Claeys - Axelle Vereecke

Publicitair materiaal

Johan Teerlinck - Annelies Delarue - Evelien Sibiet
Nancy Priem - Sabine Van Daele

Drukkerij

Lowyck - Oostende

ADVERTENTIEVERKOOP

Peter van Nierop - Edwin Schepper
Postbus 1297
3800 BG Amersfoort
pvnierop@planet.nl
Tel.: 033/463.79.77

Verantwoordelijke uitgever

Fernand Vanrie - Zeeweg Zuid 5, 8211 Aartrijk

Secretariaat NVSM

Postbus 1058
3860 BB Nijkerk
Tel: 033/247.34.24
info@nvsm.nl - www.nvsm.nl



Dit vakblad is auteursrechtelijk beschermd. Wenst u artikelen te scannen, digitaal op te slaan, te kopiëren, commercieel of didactisch te gebruiken? Informeer u eerst over wat toegelaten is bij dhr. Fernand Vanrie, Torhoutsesteenweg 226/2, B-8210 Zedelgem, tel.: +32(0)50/24.04.04