

NIEUWSBRIEF

1 Voorwoord

Voorwoord juni 2026

De zomer staat voor de deur. De dagen worden langer, installaties draaien op volle toeren en veel organisaties bereiden zich voor op onderhoudsstops, optimalisaties en projecten die tijdens de vakantieperiode worden uitgevoerd. Juist in deze periode blijkt opnieuw hoe belangrijk goed onderhoud en assetmanagement zijn voor de betrouwbaarheid, veiligheid en beschikbaarheid van onze technische systemen.

Ook binnen de NVSM blijven kennisdeling, innovatie en vakmanschap centraal staan. In deze nieuwsbrief vindt u weer een aantal interessante ontwikkelingen, praktijkervaringen en activiteiten die bijdragen aan de verdere professionalisering van ons vakgebied.

Wij wensen u veel leesplezier, een succesvolle start van de zomer én voldoende gelegenheid om naast techniek ook van het mooie weer te genieten.

Namens bestuur NVSM, Erik Vermaas, Ferry Heijdelberger.



2 Waarom onderdelenbeheer een van de snelste en meest schaalbare manieren is om AI toe te passen

Waarom onderdelenbeheer een van de snelste en meest schaalbare manieren is om AI toe te passen – het genereert directe productiviteitswinst, verlaagt kosten en versnellen de groei van diensten.

Planning van reserveonderdelen is een van de meest complexe gebieden binnen de serviceoperaties. Het is kapitaalintensief, data-intensief, levenscyclusgedreven en zeer gevoelig voor verkeerde beslissingen.

Deze complexiteit is vooral zichtbaar in twee momenten: New Product Introduction (NPI) en Last-Time Buy (LTB) beslissingen. Historisch gezien waren deze beslissingen in Parts Management gebaseerd op aannames, gefragmenteerde data en spreadsheets.

In dit nummer

- 1 Voorwoord
- 2 Waarom onderdelenbeheer een van de snelste en meest schaalbare manieren is om AI toe te passen

Planning van reserveonderdelen is een van de meest complexe gebieden binnen de serviceoperaties. Het is kapitaalintensief, data-intensief, levenscyclusgedreven en zeer gevoelig voor verkeerde beslissingen.



Het resultaat is vaak hetzelfde: overtollige voorraad (soms tot 40%), tekorten aan kritieke onderdelen, gebroken serviceverplichtingen en verlies van klantvertrouwen. Dit is niet alleen inefficiëntie — het is een structurele kwetsbaarheid.

- AI-gedreven levenscyclusmodellering en vraagvoorspellingen stellen bedrijven nu in staat om productlevenscycli eerder te voorspellen, NPI-aandelenbeslissingen te verbeteren, last-time buy-strategieën te optimaliseren, overtollige voorraad te detecteren en pieken in de mid-life vraag te identificeren.
- AI voegt voorspellende, realtime en scenario-gebaseerde intelligentie toe aan bestaande planningssystemen. In plaats van te reageren op tekorten, kunnen planners zich richten op uitzonderingsbeheer, risicosturing en cross-functionele beslissingen.
- AI automatiseert niet simpelweg de planning van reserveonderdelen — het verandert de manier waarop planningsbeslissingen worden genomen.

Verbeterd risicobeheer voor aanvoer: Leveranciersprestaties en variabiliteit in doorlooptijd worden geanalyseerd om risico's te detecteren en proactief inkoop- of voorraadstrategieën aan te passen.

Hoe AI dit doet:

- Bevat faal- en conditie-gebaseerde voorspellingen: AI analyseert sensorgegevens, machinelogboeken en onderhoudsgeschiedenis om storingen te voorspellen en deze te vertalen naar verwachte vraag naar reserveonderdelen, waarbij voorspellend onderhoud wordt gekoppeld aan onderdelenplanning.
- Gebruik van microgesegmenteerde vraagmodellering: Verschillende prognosemodellen worden toegepast op verschillende onderdelen (bijv. kritieke onderdelen, long-tail items, reparatiebare producten, end-of-life producten).
- Breng een dynamische optimalisatie van planningsparameters: AI past continu instellingen aan zoals veiligheidsvoorraad, herbestelpunten en min/max-niveaus op basis van vraagpatronen en variabiliteit in doorlooptijden.
- Verbeterd risicobeheer voor aanvoer: Leveranciersprestaties en variabiliteit in doorlooptijd worden geanalyseerd om risico's te detecteren en proactief inkoop- of voorraadstrategieën aan te passen.
- Verbeter de zichtbaarheid en herbalanceren van de voorraad in het hele netwerk: AI identificeert tekorten of overtollige voorraad binnen het servicenetwerk en raadt herverdeling van de voorraad aan.
- Kan worden gebruikt voor scenario-simulatie en wat-als-analyse: Planners kunnen snel scenario's testen zoals groei van geïnstalleerde basis, verstoringen in leveranciers of vraagschokken. Samen verschuiven deze mogelijkheden de planning van reserveonderdelen van statische regels en reactieve aanpassingen naar dynamische, datagedreven besluitvormingsintelligentie.

Onderzoek toont aan dat de huidige AI-toepassingen in het beheer van reserveonderdelen nog relatief basaal zijn:



*Reserveonderdelen-
operaties gaan een
nieuwe fase in: van
reactieve planning →
voorspellend levens-
cyclusbeheer van
spreadsheetgebaseerde
aannames →
modelgedreven
beslissingen uit
geïsoleerde efficiëntie-
winsten → structurele
transformatie*

*De organisaties die het
voortouw nemen, zijn
niet degenen die de
meeste AI-tools testen. In
plaats daarvan zijn het
degenen die hun
bedrijfsmodel
herontwerpen om met
hen samen te werken.*

*Omdat AI in
reserveonderdelen geen
technologisch project is.
Het is een
leiderschapsbeslissing
gebaseerd op strategie.*

- Automatisering van repetitieve transacties (bijv. orderverwerking, aanvragen van reserveonderdelen, gegevensafhandeling) — de meest geïmplementeerde use case.
- Geautomatiseerde identificatie van reserveonderdelen — een topprioriteit, maar slechts door een paar bedrijven geïmplementeerd.
- Realtime tracking en IoT-integratie
- Geïnstalleerde basisanalyses om verkoopkansen te identificeren
- Analyse van klantgedrag
- Vraagvoorspelling en -planning zijn de populairste toepassing, maar meestal nog in de testfase.
- Het voorspellen van de vraag naar reserveonderdelen vereist het integreren van meerdere complexe databronnen—zoals levenscyclusgegevens, zichtbaarheid van de installatiebasis, onderhoudsgedrag en dynamiek in de toeleveringsketen. Hoewel pilots relatief eenvoudig zijn, blijft het opschalen van deze oplossingen over een wereldwijd servicenetwerk een grote uitdaging.
- Reserveonderdelen zijn een strategische functie en niet langer slechts een logistieke activiteit. Het is een marge-drijfveer, een hefboom voor risicomanagement, een bepalende factor voor klantervaring en een hefboom voor duurzaamheid.
- Overvoorraad houdt kapitaal vast en veroorzaakt verspilling, terwijl tekort veroorzaakt stilstand, noodleveringen en verloren vertrouwen.
- Betere levenscyclusintelligentie verbetert zowel de financiële als de milieuprestaties. Duurzaamheid is niet langer een bijproduct van efficiëntie — het is een ontwerpcriterium.
- De adoptie blijft echter beperkt: slechts ongeveer 50% van de respondenten heeft AI geïmplementeerd of getest.

AI draait niet alleen om het verbeteren van operationele efficiëntie; Het kan ook commerciële kansen openen. Veel serviceorganisaties missen inzicht in hun werkelijke beschikbaarheid van reserveonderdelen per klant. Door de geïnstalleerde basisgegevens, aankoopgeschiedenis en gebruikspatronen te analyseren, kan AI het volgende identificeren:

- Ondergeïnfiltreerde accounts
- Gemiste inkomstenkansen
- Patronen in klantkoopgedrag

Dit stelt serviceorganisaties in staat om binnen hun geïnstalleerde basis over te stappen van reactieve orderverwerking naar proactieve omzetontwikkeling. AI als groeimotor!

Succesvolle schaalverdeling vereist belangrijke fundamenten:

- Schone, goed beheerde masterdata
- Duidelijke eigenaarschap van levenscyclusbeslissingen
- Afstemming tussen dienstverlening, supply chain en financiën



-
- *Om succesvol te zijn, hebben planners sterkere data-geletterdheid, modelinterpretatievaardigheden en het vermogen om afwegingen tussen serviceniveaus, werkkapitaal en risico te communiceren nodig.*
 - *AI vervangt planners niet — het verhoogt hun strategische rol.*
-

- KPI's die optimalisatie belonen in plaats van brandbestrijding
- Planners die in staat zijn te werken in modelgedreven omgevingen

Zonder deze fundamenteën blijft AI een lokaal optimalisatietool in plaats van een strategische capaciteit.

- Het opschalen van AI vereist een gestructureerde aanpak. Het begint met het definiëren van een duidelijke AI-visie voor service en reserveonderdelen—waar AI de meeste waarde kan creëren.
- Vervolgens moeten organisaties belangrijke kansen identificeren in de operatie van reserveonderdelen, met de focus op grote uitdagingen en verbeterpunten. Potentiële gebruiksscenario's worden vervolgens beoordeeld op impact en haalbaarheid, waarbij de voordelen, datakwaliteit, systeemintegratie en organisatorische paraatheid worden meegenomen.
- Tot slot moeten bedrijven initiatieven prioriteren, eigenaarschap toewijzen en een implementatieroadmap opbouwen die loopt van proof-of-concept naar schaalbare implementatie.
- Voorspellingsmodellen kunnen een nauwkeurigheid van 95% bereiken. Maar als governance onduidelijk is, de prikkels niet goed zijn uitgelijnd, of planners niet bereid zijn om met AI-ondersteunde beslissingen te werken, zal de organisatie moeite hebben om de waarde te benutten. AI versnelt elk systeem waarin het wordt geplaatst. Als het systeem sterk is, schaaft het de intelligentie. Als het systeem zwak is, schaaft het de inconsistentie.

HOE DE ROL VAN PLANNER ZAL VERANDEREN

Aangezien AI veel van de voorspelling en parameteroptimalisatie overneemt, zal de rol van reserveonderdelenplanners aanzienlijk verschuiven. In plaats van parameters aan te passen, data op te schonen en te reageren op tekorten, zullen planners zich meer richten op beleidsontwerp, risicobeheer en cross-functionele coördinatie.

Belangrijke diensten zijn onder andere:

- Van parameterafstemming tot beleidsontwerp: het definiëren van serviceniveaus, risicotolerantie en bedrijfsregels terwijl AI parameters binnen die grenzen optimaliseert.
- Van brandbestrijding tot proactief sturen: het analyseren van scenario's zoals nieuwe servicecontracten, groei van de geïnstalleerde basis, productlanceringen of overgangen aan het einde van hun levensduur.
- Van dataverzameling tot inzichtcommunicatie: AI-aanbevelingen vertalen naar beslissingen voor dienstverlening, inkoop, engineering en financiën.
- Van lokale optimalisatie tot netwerkdenken: het beheren van serviceprestaties, uptime en werkkapitaal over het gehele reserveonderdelennetwerk.
- Om succesvol te zijn, hebben planners sterkere data-geletterdheid, modelinterpretatievaardigheden en het vermogen om afwegingen tussen serviceniveaus, werkkapitaal en risico te communiceren nodig.
- AI vervangt planners niet — het verhoogt hun strategische rol.

Disclaimer

De informatie in deze nieuwsbrief is met zorg samengesteld en gebaseerd op bestaande bronnen en beschikbare data. Voor de totstandkoming van de teksten is gebruikgemaakt van (geautomatiseerde) vertaalprogramma's. Hoewel gestreefd wordt naar een zo accuraat en actueel mogelijke weergave, kunnen onjuistheden, onvolledigheden of interpretatieverschillen niet volledig worden uitgesloten. Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend. De auteur en/of organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de verstrekte informatie.